



Código:
FLM-FPQ-01

**FORMATO PETICIONES QUEJAS,
RECLAMOS Y FELICITACIONES**

QUEJA RECLAMO SUGERENCIA FELICITACIÓN

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Fecha:

Nombres y Apellidos

Número documento de identificación

Por cuál medio de contacto desea recibir respuesta:

Escrito

Dirección de correspondencia:

Correo Electrónico

Correo electrónico:

Telefónico

Teléfono Fijo o móvil:

Marque con una X a que CENTRO DE CONCILIACION interpone la PQR

Barranquilla

Santa Marta

Valledupar

Pasto

Bogotá

Montería

Ocaña

Neiva

Puerto Asís

Sincelejo

Cúcuta

Bucaramanga

Riohacha

Medellín

Otro _____

DESCRIPCIÓN

(Resuma brevemente el asunto de esta comunicación, manifestando claramente los hechos en forma concreta)